

Aktivnosti Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba za razdoblje 1. 1. - 31. 12. 2024. godine

Ambulantna služba

Ambulanta redovno daje mjesečno izvješće o radu, a s obzirom na organiziran smještaj i ozlijeđenih i bolesnih mačaka, izvješće se odnosi posebno na zbrinjavanje pasa te posebno na zbrinjavanje mačaka.

Izvješće ambulantne obrade pasa:

1. pregled (i mikročipiranje)	1.098
2. kastracije → ženke	175
mužjaci	170
3. preventiva (cijepljenje + dehelmintizacija)	2.322
UKUPNO	3.765
4. primljeno pasa	519
5. udomljeno	491
6. uginulo	8
7. eutanazirano	13
8. vraćeno vlasnicima	246

Izvješće ambulantne obrade mačaka

1. pregled (i mikročipiranje)	1.890
2. kastracije → ženke	500
mužjaci	240
3. preventiva (cijepljenje + dehelmintizacija)	3.547
UKUPNO	5.971
4. primljeno ozlijeđenih maca	581
5. udomljeno maca	397
6. uginulo maca	41
7. vraćeno maca	23
8. eutanazirano maca (FIV, FeLV, ostalo)	90

Služba za zbrinjavanje životinja

Na ulicama Grada Zagreba nalazi se veliki broj različitih životinjskih vrsta koje djelatnici skloništa zbrinjavaju prema protokolima u radu s Ministarstvom unutarnjih poslova, Redarstvom za životinje, Veterinarskom inspekcijom, Vatrogasnim postrojbama, Info centrom, Gorskom službom spašavanja, Centrom 112 te na dojave građana i institucija.

Evidencija intervencija:

1. Ukupni broj izlazaka na teren	2315
2. Ptice: Batokljun, Bjeloglavi Sup, Brgljev, Crvendać, Crvenrepka, Čuk, Čaplja, Čiopa, Djetlić, Jastrebo, Kobac, Lastavica, Pčelarica, Piljak, Popić, Pupavac, Roda, Sjenica, Slavuj, Sokol, Sova, Ševa, Škanjac, Šljuka, Vatroglavi Kraljić, Vjetruša, Vodomar, Vuga, Zeba, Čavka, Čvorak, Divlja guska, Divlja patka, Drozd, Fazan, Gaćac, Galeb, Gavran, Golub, Gugutka, Kos, Kukavica, Labud, Liska, Pjevica, Svraka, Šljuka, Šojka, Vrabac, Vrana (broj intervencija)	1151
3. Egzotične ptice: Aleksandar, Australna Zeba, Kanarinac, Nimfa, Papiga, Rosenkolis, Tigrice, Zimovka (broj intervencija)	8
4. Domaće ptice: domaća patka, guska, japanska patka, kokoš, pijetao, saska patka (broj životinja)	6
5. Broj ptica smješten u Oporavilište Zoo	165
6. Broj ptica smješten u Prihvatilište Zoo	742
7. Divlje životinje: Blavor, Dabar, Šišmiš, Zmija, Daždvenjak, Divlja svinja, Čagalj, Gušter, Jazavac, Jež, Kornjača, Kuna, Lisica, Macaklin, Srna, Štakor, Vjeverica, Zec (broj intervencija)	294
8. Broj egzotičnih divljih životinja: Hrčak, Nutrija (broj intervencija)	1
9. Broj divljih životinja smješten u Oporavilište Zoo	77
10. Broj divljih životinja smješten u Prihvatilište Zoo	125
11. Domaće životinje: Kunić (broj intervencija)	1

Asistencije gradskim i državnim službama	
Asistencije veterinarskoj inspekciji	13
Asistencije policiji	93
Asistencija vatrogascima	15
Asistencija sudu oko provedbe sudske ovrhe	20
Asistencija komunalnom redarstvu	27

Udomljavanje pasa

Prema evidenciji udomljavanja napravili smo presjek udomljenja prema spolu i starosti, a radi lakšeg traženja novog doma svim kategorijama pasa u skloništu.

Udomljeno	Muški ♂	Ženski ♀
Štenci (do 6 mjeseci)	63	113

Mladi (6 mjeseci – 2 godine)	123	130
Odrasli (2 godine – 8 godina)	27	10
Seniori (8 godina i više)	17	8
Udomljeno iz skloništa	341	
Udomljeno s čuvanja	150	
Vraćeno	48	

Udomljavanje pasa po danima:

PON	55
UTO	66
SRI	67
ČET	62
PET	88
SUB	112
NED	41
UKUPNO	491

Trening i resocijalizacija

Tijekom 2024. godine izabrana su 102 psa s problemima u ponašanju ili im je bila potrebna mentalna i fizička stimulacija.

Od 102 psa, 55 pasa je udomljeno, a sedam je pasa uspavano zbog nemogućnosti udomljavanja, jer su bili u lošem psihičkom stanju i nisu prihvaćali rad s njima, a od strane trenerice Marije.

Ostali psi se i dalje nalaze u skloništu ili kod volontera i u postupku su resocijalizacije.

Odi, pas koji je trenirao s Marijom više ne ide na treninge.

Otto je udomljen, Armando je na školovanju van skloništa te Oscar i Zetta idu iz skloništa na školovanja u udrugu Indigo, a vode ih volonteri.

Više ne surađujemo s udrugom Alfa canis, jer oni ne primaju pse na školovanje.

Psi kojima nije potreban trening već resocijalizacija nižeg stupnja, dolaze u dodir sa svakodnevnim životom i ljudima koji rade u skloništu pa provode vrijeme u uredima, s djecom koja dolaze na praktičnu nastavu u sklonište, volonterima i sl., a jednako je tako i s mačkama za udomljavanje.

Agility poligon se koristi za rad s psima, treninge, šetnje kao i druženja pasa i volontera te zajedničke volonterske akcije i snimanja pasa. Zamijenjena je ograda i prostor je ponovo vraćen u prvobitno stanje, prije izgradnje oporavišta, što je posebno važno volonterima koji ponovo imaju mjesto za istrčavanje pasa. Kako je

Otto udomljen tako je u funkciji i drugi agility i u njega se svakodnevno izvode psi koji tamo imaju više prostora, a obično se ne slažu s drugim psima.

Nakon što su vrtići za štence razmontirani zbog izgradnje oporavilišta, izgrađena su oba pa smo vratili i taj dio za manje pse i štence u funkciju.

Trenerica Marija je i voditeljica tečaja za pse, trenerica pasa s diplomom Hrvatskog kinološkog saveza i naš stručni kadar za rad sa sportskim kao i svim ostalim psima. To znači da radi s psima s poremećajima u ponašanju, jako agresivnim, plahim i nesocijaliziranim psima. Hrvatski kinološki savez niti u ovoj godini nije proveo seminar za ovlaštenike za provođenje testa socijalizacije, što znači da i dalje nemamo ovlaštenika.

Nadzor udomljenja

U nadzoru udomljenih životinja kontrolira se uspješnost udomljenja kao i jesu li zadovoljeni svi uvjeti na koje udomitelji psa ili mace pristaju potpisivanjem Upitnika za udomljavanje životinje kao i Ugovora o udomljavanju nezbrinutih životinja.

Tijekom 2024. godine u nadzor se zajedno s volonterima otišlo 103 puta te smo kontrolirali uvjete koji nisu bili zadovoljavajući. Četiri psa oduzeli smo vlasnicima, a 10 ih je zatečeno u neprimjernim uvjetima te je nakon intervencije način držanja popravljen.

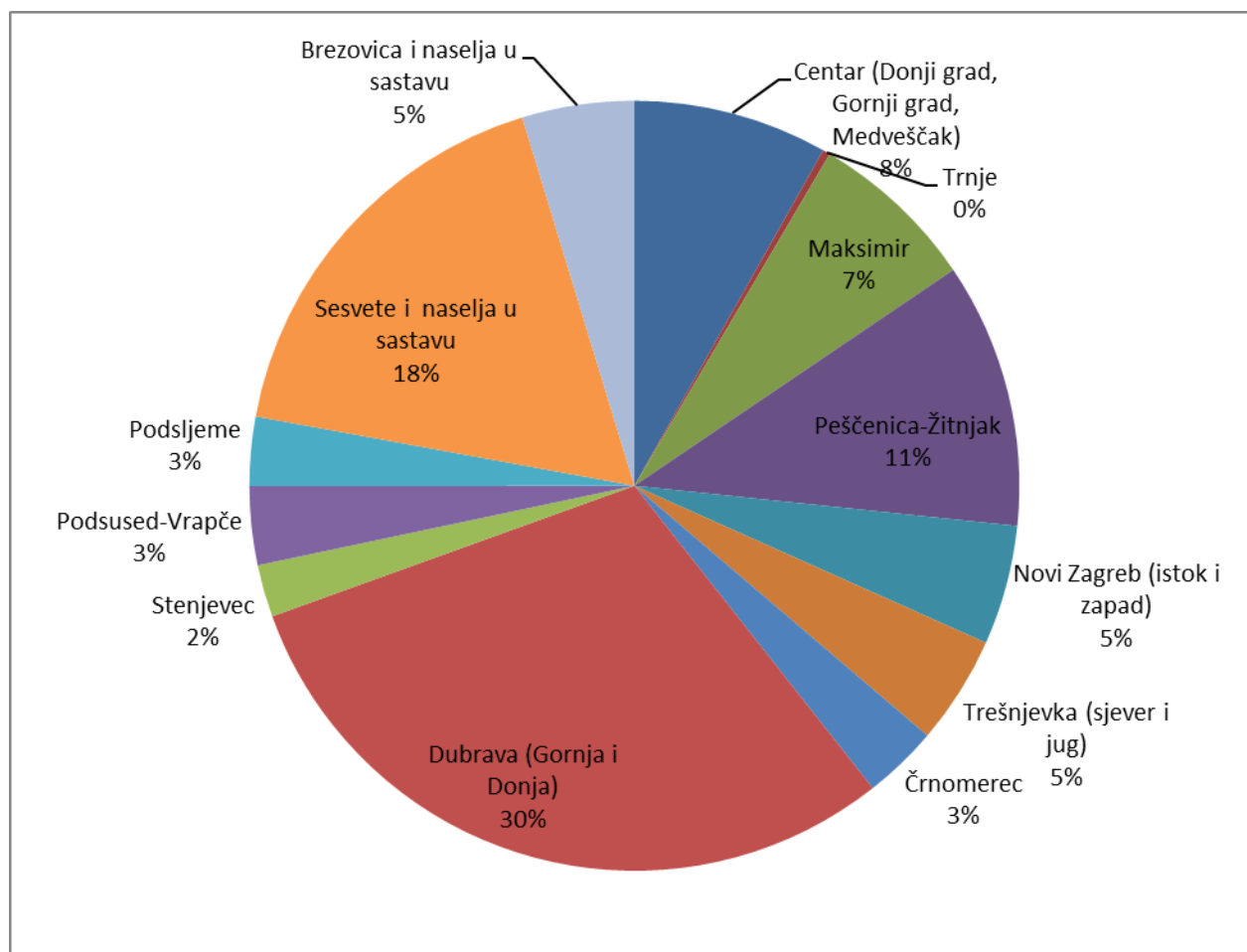
Uz policiju u protekloj smo godini najveći broj izlazaka na teren imali s komunalnim redarima iz Odsjeka za nadzor držanja i postupanja sa životinjama, njih 27. Sklonište često zaprima dojave o lošim uvjetima držanja kućnih ljubimaca ne samo u Zagrebu nego iz cijele Hrvatske, a šaljemo ih u Odsjek za nadzor držanja i postupanja sa životinjama i dobijemo povratnu informaciju kako pomoći životinjama te i u ostale komunalne odjele, ovisno o kojoj se općini u Hrvatskoj radi.

Info centar

Broj zaprimljenih dojava Info centru u 2024. godini

Vrsta dojava/mjesec	
Pronađeni psi	985
Pronađene mačke	367
Pronađeno ostalo (papiga, kunić)	25
Izgubljeni psi	112
Izgubljene mačke	223
Izgubljene životinje (ostalo)	17
Ranjeni psi	116
Ranjene mačke	395
Divlje životinje	1300
Vlasnici koji daruju svoje kućne ljubimce	2
	3542

Pronađeni psi po gradskim četvrtima u 2024. godini



Broj poziva u Info centar

DNEVNO POZIVA	MJESEČNO POZIVA	UKUPNO POZIVA
50,08	1502,5	18030

Marketing

Marketinška događanja povećavaju vidljivost skloništa, a time i udomljavanje.

- 1) Veljača – Lipanj – Emmteh radionice Emmet terapije u skloništu za građane (besplatne radionice za zaposlenike skloništa i volontere)
- 2) 18. veljače – akcija i edukativno druženje „Odgovoran čovjek, sretna njuška“
- 3) 23. ožujka – Posjet Margrit Coates i radionica za volontere i zaposlenike kao i za udruge za zaštitu životinja, a u organizaciji Makronova i nakladničke kuće Planetopija

- 4) 1. travnja – Udomljavanje je fora pod nazivom „**Ljubavi naše uhate**“; akciju smo organizirali u suradnji s Gradom Zagrebom, Prijateljima životinja i Udrugom za pomoć zečevima i kunićima Zecovi
- 5) 2. travnja – bili smo domaćini nove akcije udruge „Djeca za bolji svijet/Children for a Better World“
- 6) 15. travnja – sudjelovali u proslavi 70. rođendana HRT Radio Sljeme
- 7) 17. svibnja – Dani karijera na VEF – u, imali smo štand i naše su veterinarke sa studentima razgovarale o grani veterinarske medicine „Shelter medicine“
- 8) 17. – 20.5. – sudjelovali smo u kampanji Volonterskog Centra Zagreb pod nazivom „**Hrvatska voluntira**“. Pridružili smo se kampanji po točki održivi gradovi i zajednice s aktivnosti koju smo objavili na volonteci pod imenom „**Izrada igračaka za životinje**“
- 9) 27. svibnja – Dan otvorenih vrata (udomljena tri psa)
- 10) 5. lipnja – sudjelovanje na konferenciji „**Volontiranje nadahnuto vrijednostima**“ u organizaciji Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.
- 11) 15. lipnja – štand ispred Bookse, a sudjelovali smo u aktivnostima koje je organizirao Volonterski centar Zagreb kao najavu izložbe Volonterske priče kroz objektiv
- 12) 26. lipnja – izložba „**Volonterske priče kroz objektiv**“ u organizaciji Volonterskog centra Zagreb i sklonište sudjeluje s volonterskim pričama
- 1) 5. srpnja – edukacija veterinara o upravljanju Zagreba populacijom pasa na njegovu području i obilazak Skloništa u sklopu 5. Regionalne radionice o upravljanju populacijom pasa za zemlje Balkana u organizaciji Svjetske organizacije za zdravlje životinja
- 2) 6. srpnja – **Večernje udomljavanje** – ljetna akcija udomljavanja pasa i mačaka iz Skloništa
- 3) 16. srpnja – radionica Emmet tehnike za pse
- 4) 19. kolovoza – obilježavanje Međunarodnog dana beskućnih životinja; edukativni program o tome kako ljubimci ostaju bez doma, kako ih se udomljava i socijalizira
- 5) 1. – 2. rujna – sudjelovanje na 15. festivalu održivog življenja ZeGeVege festivalu na Europskom trgu; edukacija građana o udomljavanju kućnih ljubimaca
- 6) 9. – 10. rujna – sudjelovanje u 3. Real Dog Conference u organizaciji Udruge za dobrobit i zaštitu životinja Indigo na jezeru Rakitje; razmjena iskustava sa sudionicima konferencije o suživotu ljudi i životinja u urbanoj sredini
- 7) 9. rujna – sudjelovanje u ekološkoj utrci Ekotlon medijske kuće 24sata na Bundeku; sudjelovanje volontera sa psima za udomljavanje u canicrossu, edukacija posjetitelja o udomljavanju kućnih ljubimaca
- 8) 21. rujna – volonterska akcija tvrtke Nielsen u Skloništu; uklanjanje otpalog granja, uređivanje okoliša, čišćenje prostora za mačke i socijalizacija štenaca
- 9) 28. rujna – sudjelovanje na „Okruglom stolu“ u Volonterskom Centru Zagreb sa drugim organizatorima volontiranja; tema: Javne politike u području razvoja volonterstva
- 10) 30. rujna – korporativno volontiranje tvrtke AMS; pomoć u dezinfekciji smještajnih jedinica za pse i socijalizacija štenaca
- 11) 7. listopada – sudjelovanje u edukativnom programu u povodu Međunarodnog dana zaštite životinja u Španskom; edukacija građana za štandom, radionice za djecu i predstavljanje pasa za udomljavanje
- 12) 9. listopada – sudjelovanje na Nacionalnoj konferenciji o volonterstvu u hotelu Academia
- 13) 10. listopada – sudjelovanje veterinara i veterinarskih tehničara Skloništa na kongresu Veterinarska struka i znanost u organizaciji Veterinarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu; sudjelovanje u seminaru iz inhalacijske anestezije i na radionici koprološke pretrage
- 14) 12. listopada – posjet domu za starije u Rugvici sa dva starija psa iz Skloništa
- 15) 13. listopada – volonterska akcija tvrtke Mars u Skloništu; čišćenje šetnica, pospremanje skladišta, socijalizacija štenaca
- 16) 24. listopada – sudjelovanje na Okruglom stolu u Volonterskom Centru Zagreb sa drugim organizatorima volontiranja; tema: kako evaluirati volontere i poboljšati volonterske programe te na koji način privući nove volontere
- 17) 26. listopada – korporativno volontiranje tvrtke SAMSUNG u organizaciji Volonterskog Centra Zagreb; farbanje paviljona u poligonu za agility, uređenje okoliša u skloništu, dezinfekcija smještajnih jedinica za pse te socijalizacija štenaca

- 18) 28. listopada – akcija Udomljavanje je fora na Trgu bana Jelačića u Zagrebu; novosti vezane uz brigu za mačke u gradu te poticanje građana na udomljavanje mačaka iz Skloništa
- 19) 4. studenoga – snimanje kalendara „Zapali u Dumovec“ u suradnji s Javnom vatrogasnom postrojbom Grada Zagreba
- 20) 9. studenoga – edukativni obilazak Skloništa za učenice Prehrambeno-tehnološke škole u Dubravi; u sklopu predmeta Škola i zajednica pomoć učenicama pri obradi teme „Nezbrinute životinje u naseljenom području“
- 21) 9. studenoga – sudjelovanje u Nacionalnoj konferenciji o volonterstvu
- 22) 19. studenoga – radionica Emmet tehnike za pse
- 23) 23. – 24. studenoga – sudjelovanje u Erasmus+ projektu VIV - Volontiranje inspirirano vrijednostima u organizaciji udruge Hrvatska volontira, u Hotelu Laguna
- 24) 17. prosinca – predstavljanje kalendara za 2025. godinu Gloria x Dumovec; kalendar krase fotografije hrvatskih glazbenih, glumačkih i televizijskih zvijezda u društvu dumovečkih njuškica – pasa i mačaka
- 25) 22. prosinca – sudjelovanje u humanitarnoj akciji Daj šapi glas u OŠ Antuna Gustava Matoša u Maksimiru

Na svakoj akciji promoviran je rad skloništa kao i udomljavanje nezbrinutih životinja, a akcije su praćene u svim medijima kao i na web stranici skloništa www.azilzagreb.com te društvenim mrežama.

Odnosi s javnošću

Sklonište za nezbrinute životinje Grada Zagreba u 2024. godini nastavilo je sa sustavnom komunikacijom sa svim ključnim javnostima.

Tu komunikaciju čine:

- komunikacija s građanima
- komunikacija s medijima
- interna komunikacija (Sklonište i Ustanova)
- komunikacija s Gradskom upravom
- komunikacija sa školama, dječjim vrtićima i knjižnicama
- komunikacija s veterinarima, udrugama i drugim skloništim
- komunikacija s vatrogascima, policijom, komunalnim redarstvom, veterinarskom inspekcijom, sudstvom i Centrom 112

Uz internu komunikaciju najintenzivnije su komunikacija putem društvenih mreža te ona s medijima. Te se komunikacijske aktivnosti, usmjerene u prvom redu građanima, obavljaju svakodnevno.

Od društvenih mreža Sklonište koristi YouTube, Facebook, Instagram i TikTok.

Broj pratitelja je sljedeći:

- YouTube: 396
- Facebook: 2.318

- Instagram: 5.789

- TikTok: 1.181

Sklonište je svakodnevno prisutno u medijima – tekstovima u tisku i na internetskim portalima te priložima/gostovanjima na radijskim i televizijskim postajama. Najveći dio tih objava vezan je uz materijale koje Sklonište šalje medijima, te uz sadržaje koje Sklonište stvara za objavu na društvenim mrežama.

Među najčešćim temama komunikacije Skloništa su: predstavljanje pasa i mačaka za udomljavanje, poticanje građana na udomljavanje ljubimaca, edukacija građana o odgovornom odnosu prema životinjama, informacije o radu Skloništa, posebice njegove terenske ekipe, te najave i izvještaji o akcijama i događanjima Skloništa.

Edukacija

Tijekom razdoblja od rujna – prosinca održali smo 195 edukativnih predavanja za 4900 djece. U škole smo išli s kujicom Pumom, a edukativne radionice za najmlađe radili smo u osnovnim školama, dječjim vrtićima, Knjižnicama Grada Zagreba te u samom skloništu.

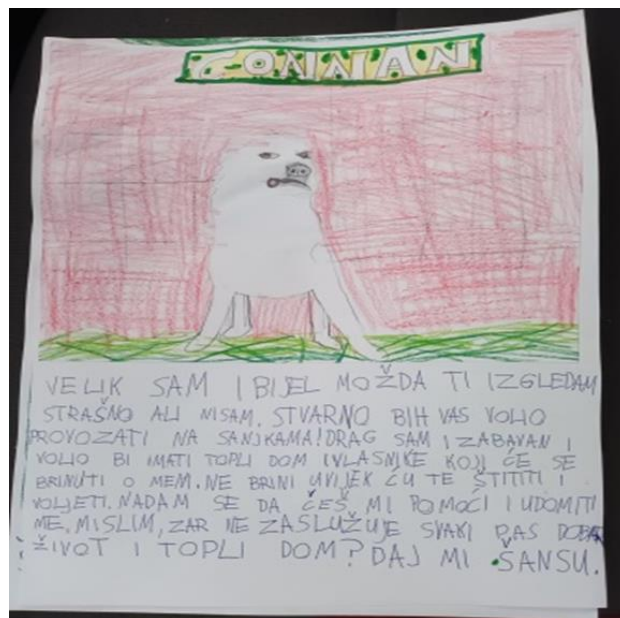
U edukacijskom programu **„Dijete i pas“** djeca su učila o brizi i odgovornom ponašanju prema životinjama. Kroz igru i razgovor dožive i prekrasnu interakciju s Pumom te uče prići psu, hraniti ga, čekati i sl.

Na kraju svakog predavanja djeca dobiju letak s informacijama o skloništu te diplomu za stečeno znanje i brigu o psima.

Edukacije djece potiču i odrasle na promjenu razmišljanja prema kućnim ljubimcima te podiže razinu empatije u društvu. Edukacija budućih vlasnika pasa je dugoročno rješenje prema odgovornom vlasništvu.

Dva edukativna programa – **„Moj ljubimac, moja odgovornost“** i **„Životinje u gradu“**, nudimo polaznicima od trećeg do šestog razreda osnovnih škola te u knjižnicama Grada Zagreba i oni su i dalje dio ponude edukacija skloništa.





Volonteri

U ožujku nas je posjetila Margrit Coates i održala radionicu za volontere i zaposlenike kao i za udruge za zaštitu životinja te smo održali i edukativno druženje „Odgovoran čovjek, sretna njuška“.

Sudjelovali smo u kampanji Volonterskog Centra Zagreb pod nazivom „Hrvatska volontira“. Pridružili smo se kampanji po točki održivi gradovi i zajednice s aktivnosti koju smo objavili na volonteci pod imenom „Izrada igračaka za životinje“, a sudjelovali smo i na konferenciji „Volontiranje nadahnuto vrijednostima“ u organizaciji Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.

Akcija Sterilizacije uličnih mačaka

Od 6. – 12. listopada prvi smo put napravili veliku volontersku akciju sterilizacija mačaka lualica u našem gradu.

U akciju su nadljudske snage uložili naši djelatnici, volonteri i članovi udruge Projekt Castro, Prava šapa, Noina Arka, Hrabre njuške i Plavi križ / Blue Cross sanctuary.

Uloviti 283 mačke, sterilizirati ih i vratiti na mjesto gdje žive, bio je uistinu velik poduhvat!

Iz udruge „Djeca za bolji svijet/Children for a Better World!“ volontiralo četrdesetero djece u pratnji roditelja. Izrađivali su njuškavce (podloge za pse), uređivali naš cvjetnjak i stvarali ukrase nadahnute uskrsnim blagdanima. Te su dekoracije na kraju objesili kraj privremenih životnih prostora dumovečkih njuškica.

Redovno smo održavali i ugostili korporativno volontiranje npr. tvrtke Trellegor, INA, Krka – farma d.o.o, a radilo se na uklanjanju otpalog granja, uređivanju okoliša, čišćenju prostora za mačke i socijalizacija štenaca te pomoći u dezinfekciji smještajnih jedinica za pse i farbanje paviljona u poligonu za agility.

Sudjelovali smo i u Nacionalnoj konferenciji o volonterstvu te u Erasmus+ projektu VIV - Volontiranje inspirirano vrijednostima u organizaciji udruge Hrvatska volontira.

Edukaciju pod nazivom „**Free work**“ je vodila trenerica iz USA Sara Hughley, stručnjakinja s više od tri desetljeća iskustva u radu sa psima. Posvećena je ne samo odgoju pasa i razumijevanju njihova ponašanja, nego i stvaranju duboke veze između psa i čovjeka, temeljene na povjerenju, strpljenju i uzajamnom poštovanju.

Zbog toga promiče koncept Free Work koji psima omogućuje da istražuju raznolike predmete i zagonetke u sigurnom okruženju na svoj način i vlastitim ritmom. Ova metoda ne samo da stimulira mentalnu aktivnost pasa, već jača njihovo samopouzdanje te socijalne vještine.



Sara Hughley s volonterima skloništa i udruge za zaštitu životinja „Indigo“

Tijekom godine napravljeno je 17 razgovora i edukacija s ukupno 52 nova (crvena) volontera
Ugovor za početak volontiranja potpisalo je 35 osoba, a od njih je šest položilo za žute volontere.

U sklonište trenutno dolazi: 17 žutih volontera (dugotrajni volonteri prema Zakonu o volonterstvu)
124 crvenih volontera (kratkotrajni volonteri prema Zakonu o
volonterstvu)

1 zelena volonterka (trenerica Sara Hughley)

Zagreb, 6. lipnja 2025. godine

**Voditeljica skloništa:
Tatjana Zajec, dr.med.vet.**

2025. KALENDAR

gloria x DUMOVEC



 Raiffeisen
Bank

A1

ZOVCITY