

Aktivnosti Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba za razdoblje 1. 1. - 31. 12. 2023. godine

Ambulantna služba

Ambulanta redovno daje mjesečno izvješće o radu, a s obzirom na organiziran smještaj i ozlijeđenih i bolesnih mačaka, izvješće se odnosi posebno na zbrinjavanje pasa te posebno na zbrinjavanje mačaka.

Izvješće ambulantne obrade pasa:

1. pregled (i mikročipiranje)	1.493
2. kastracije → ženke	178
mužjaci	172
3. preventiva (cijepljenje + dehelmintizacija)	2.763
UKUPNO	4.606
4. primljeno pasa	553
5. udomljeno	535
6. uginulo	10
7. eutanazirano	16
8. vraćeno vlasnicima	336

Izvješće ambulantne obrade mačaka

1. pregled (i mikročipiranje)	1.950
2. kastracije → ženke	337
mužjaci	221
3. preventiva (cijepljenje + dehelmintizacija)	3.500
UKUPNO	6.008
4. primljeno ozlijeđenih maca	555
5. udomljeno maca	382
6. uginulo maca	45
7. vraćeno maca	35
8. eutanazirano maca (FIV, FeLV, ostalo)	101

Služba za zbrinjavanje životinja

Na ulicama Grada Zagreba nalazi se veliki broj različitih životinjskih vrsta koje djelatnici skloništa zbrinjavaju prema protokolima u radu s Ministarstvom unutarnjih poslova, Redarstvom za životinje, Veterinarskom inspekcijom, Vatrogasnim postrojbama, Info centrom, Gorskom službom spašavanja, Centrom 112 te na dojave građana i institucija.

Evidencija intervencija:

1. Ukupni broj izlazaka na teren	2607
2. Ptice: Batokljun, Bjeloglavi Sup, Brgljaz, Crvendać, Crvenrepka, Čuk, Čaplja, Čiopa, Djetlić, Jastreb, Kobac, Lastavica, Pčelarica, Piljak, Popić, Pupavac, Roda, Sjenica, Slavuj, Sokol, Sova, Ševa, Škanjac, Šljuka, Vatroglavi Kraljić, Vjetruša, Vodomar, Vuga, Zeba, Čavka, Čvorak, Divlja guska, Divlja patka, Drozd, Fazan, Gaćac, Galeb, Gavran, Golub, Gugutka, Kos, Kukavica, Labud, Liska, Pjevica, Svraka, Šljuka, Šojka, Vrabac, Vrana (broj intervencija)	1095
3. Egzotične ptice: Aleksandar, Australna Zeba, Kanarinac, Nimfa, Papiga, Rosenkolis, Tigrice, Zimovka (broj intervencija)	14
4. Domaće ptice: Mošusna Patka (broj životinja)	1
5. Broj ptica smješten u Oporavilište Zoo	189
6. Broj ptica smješten u Prihvatilište Zoo	612
7. Divlje životinje: Blavor, Dabar, Šišmiš, Zmija, Daždvenjak, Divlja svinja, Čagalj, Gušter, Jazavac, Jež, Kornjača, Kuna, Lisica, Macaklin, Srna, Štakor, Vjeverica, Zec (broj intervencija)	348
8. Broj egzotičnih divljih životinja: Hrčak, Nutrija (broj intervencija)	2
9. Broj divljih životinja smješten u Oporavilište Zoo	56
10. Broj divljih životinja smješten u Prihvatilište Zoo	169
11. Domaće životinje: Ovan, Poni, Kunić (broj intervencija)	6

Asistencije gradskim i državnim službama	
Asistencije veterinarskoj inspekciji	9
Asistencije policiji	103
Asistencija vatrogascima	24
Asistencija sudu oko provedbe sudske ovrhe	16
Asistencija komunalnom redarstvu	30

Udomljavanje pasa

Prema evidenciji udomljavanja napravili smo presjek udomljenja prema spolu i starosti, a radi lakšeg traženja novog doma svim kategorijama pasa u skloništu.

Udomljeno	Muški ♂	Ženski ♀
Štenci (do 6 mjeseci)	94	114
Mladi (6 mjeseci – 2 godine)	119	128
Odrasli (2 godine – 8 godina)	21	25
Seniori (8 godina i više)	21	13
Udomljeno iz skloništa	396	
Udomljeno s čuvanja	139	
Vraćeno	47	

Udomljavanje pasa po danima:

PON	48
UTO	64
SRI	60
ČET	69
PET	128
SUB	115
NED	51
UKUPNO	535

Trening i resocijalizacija

Tijekom 2023. godine izabrana su 94 psa s problemima u ponašanju ili im je bila potrebna mentalna i fizička stimulacija.

Od 94 psa, 45 pasa je udomljeno, tri su vraćena vlasnicima nakon rada s njima, jedan je pas umro, Odi je i dalje dio našeg tima, jer se priprema za UPR2 u radnoj kinologiji pri Hrvatskom kinološkom savezu dok ih je nekoliko bilo ili su i dalje u školovanju van skloništa. Jedan je pas prošao školu Ane Odak i išao je na satove kod dr.sc. Irene Petak u „Argos“, radi savjetovanja oko poteškoća u ponašanju. Pas je Oscar jedan od pasa s najduljim boravkom u skloništu, jer ima poteškoće u ponašanju no ide redovno na školovanja pa je tako s volonterkom proveo tri mjeseca u školi udruge „Indigo“.

Najviše radimo s udrugom „Alfa canis“ i oni odrađuju sva školovanja po rješenjima DIRH – a za sve opasne pse tj. pse koji imaju vlasnika, ali su nekog napali i trebaju proći školovanje te Test socijalizacije. Dva su psa trenutno na dugotrajnom boravku u Alfa canis dok je jedan prošao školu i u skloništu je.

Četiri su psa uspavana zbog nemogućnosti udomljavanja, jer su bili u lošem psihičkom stanju i nisu prihvaćali rad s njima, a od strane trenerice Marije.

Ostali psi se i dalje nalaze u skloništu ili kod volontera i u postupku su resocijalizacije.

Psi kojima nije potreban trening već resocijalizacija nižeg stupnja, dolaze u dodir sa svakodnevnim životom i ljudima koji rade u skloništu pa provode vrijeme u uredima, s djecom koja dolaze na praktičnu nastavu u sklonište, volonterima i sl., a jednako je tako i s mačkama za udomljavanje.

Agility poligon se koristi za rad s psima, treninge, šetnje kao i druženja pasa i volontera te zajedničke volonterske akcije i snimanja pasa. Krajem godine je s prostora agility – ja je skinuta ograda radi izgradnje volijere za ptice i još uvijek ograda nije vraćena što otežava rad s psima, posebno volonterima koji nemaju mjesto za istrčavanje pasa.

Od dva vrtića za štence koji su razmontirani zbog izgradnje oporavilišta, jedan je izgrađen ponovo i to je trenutno jedini vanjski prostor za boravak i rad sa štencima.

Trenerica Marija je i voditeljica tečaja za pse i naš stručni kadar za rad sa sportskim psima. To znači da radi s psima s poremećajima u ponašanju, jako agresivnim, plahim i nesocijaliziranim psima. Hrvatski kinološki savez niti u ovoj godini nije proveo seminar za ovlaštenike za provođenje testa socijalizacije, što znači da i dalje nemamo ovlaštenika.

Nadzor udomljenja

U nadzoru udomljenih životinja kontrolira se uspješnost udomljenja kao i jesu li zadovoljeni svi uvjeti na koje udomitelji psa ili mace pristaju potpisivanjem Upitnika za udomljavanje životinje kao i Ugovora o udomljavanju nezbrinutih životinja.

Tijekom 2023. godine u nadzor se zajedno s volonterima otišlo 138 puta te smo kontrolirali uvjete koji nisu bili zadovoljavajući. Pet pasa oduzeli smo vlasnicima, a pet ih je zatečeno u neprimjernim uvjetima te je nakon intervencije način držanja popravljen.

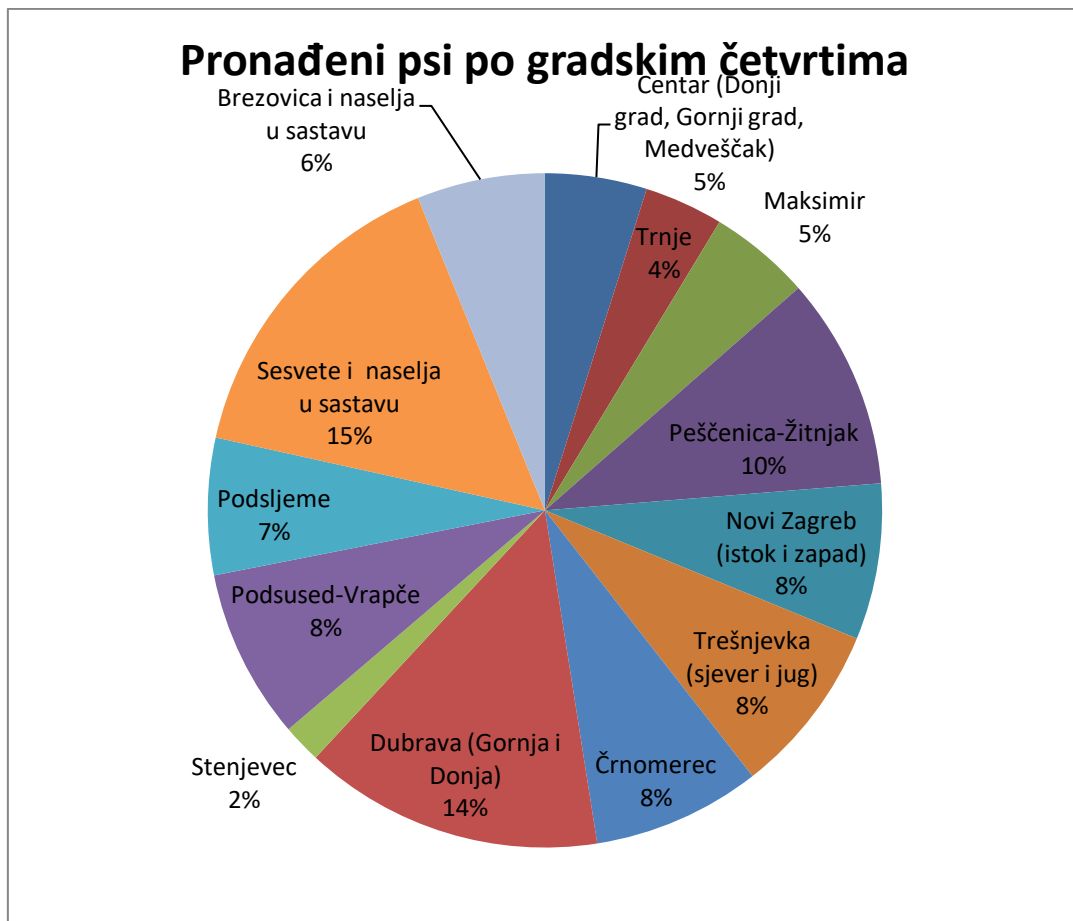
Uz policiju u protekloj smo godini najveći broj izlazaka na teren imali s komunalnim redarima iz Odsjeka za nadzor držanja i postupanja sa životinjama, njih 30. Sklonište često zaprima dojave o lošim uvjetima držanja kućnih ljubimaca ne samo u Zagrebu nego iz cijele Hrvatske, a šaljemo ih u Odsjek za nadzor držanja i postupanja sa životinjama i dobijemo povratnu informaciju kako pomoći životinjama te i u ostale komunalne odjele, ovisno o kojoj se općini u Hrvatskoj radi.

Info centar

Broj zaprimljenih dojava Info centru u 2023. godini

Vrsta dojava/mjesec	
Pronađeni psi	1189
Pronađene mačke	405
Pronađeno ostalo (papiga, kunić)	92
Izgubljeni psi	83
Izgubljene mačke	219
Izgubljene životinje (ostalo)	15
Ranjeni psi	137
Ranjene mačke	455
Divlje životinje	23
Ptice	698
Vlasnici koji daruju svoje kućne ljubimce	5
Broj dojava ukupno	3321

Pronađeni psi po gradskim četvrtima u 2023. godini



DNEVNO POZIVA	MJESEČNO POZIVA	UKUPNO POZIVA
54,77	1666	19991

Marketing

Marketinška događanja povećavaju vidljivost skloništa, a time i udomljavanje.

- 1) Veljača – Lipanj – Emmteh radionice Emmet terapije u skloništu za građane (besplatne radionice za zaposlenike skloništa i volontere)
- 2) 18. veljače – akcija i edukativno druženje „**Odgovoran čovjek, sretna njuška**“
- 3) 23. ožujka – Posjet Margrit Coates i radionica za volontere i zaposlenike kao i za udruge za zaštitu životinja, a u organizaciji Makronova i nakladničke kuće Planetopija
- 4) 1. travnja – Udomljavanje je fora pod nazivom „**Ljubavi naše uhate**“; akciju smo organizirali u suradnji s Gradom Zagrebom, Prijateljima životinja i Udrugom za pomoć zečevima i kunićima Zecovi
- 5) 2. travnja – bili smo domaćini nove akcije udruge „Djeca za bolji svijet/Children for a Better World“
- 6) 15. travnja – sudjelovali u proslavi 70. rođendana HRT Radio Sljeme
- 7) 17. svibnja – Dani karijera na VEF – u, imali smo štand i naše su veterinarke sa studentima razgovarale o grani veterinarske medicine „Shelter medicine“
- 8) 17. – 20.5. – sudjelovali smo u kampanji Volonterskog Centra Zagreb pod nazivom „**Hrvatska volontira**“. Pridružili smo se kampanji po točki održivi gradovi i zajednice s aktivnosti koju smo objavili na volonteci pod imenom „**Izrada igračaka za životinje**“
- 9) 27. svibnja – Dan otvorenih vrata (udomljena tri psa)
- 10) 5. lipnja – sudjelovanje na konferenciji „**Volontiranje nadahnuto vrijednostima**“ u organizaciji Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.
- 11) 15. lipnja – štand ispred Bookse, a sudjelovali smo u aktivnostima koje je organizirao Volonterski centar Zagreb kao najavu izložbe Volonterske priče kroz objektiv
- 12) 26. lipnja – izložba „**Volonterske priče kroz objektiv**“ u organizaciji Volonterskog centra Zagreb i sklonište sudjeluje s volonterskim pričama
- 1) 5. srpnja – edukacija veterinara o upravljanju Zagreba populacijom pasa na njegovu području i obilazak Skloništa u sklopu 5. Regionalne radionice o upravljanju populacijom pasa za zemlje Balkana u organizaciji Svjetske organizacije za zdravlje životinja
- 2) 6. srpnja – **Večernje udomljavanje** – ljetna akcija udomljavanja pasa i mačaka iz Skloništa
- 3) 16. srpnja – radionica Emmet tehnike za pse
- 4) 19. kolovoza – obilježavanje Međunarodnog dana beskućnih životinja; edukativni program o tome kako ljubimci ostaju bez doma, kako ih se udomljava i socijalizira
- 5) 1. – 2. rujna – sudjelovanje na 15. festivalu održivog življenja ZeGeVege festivalu na Europskom trgu; edukacija građana o udomljavanju kućnih ljubimaca

- 6) 9. – 10. rujna – sudjelovanje u 3. Real Dog Conference u organizaciji Udruge za dobrobit i zaštitu životinja Indigo na jezeru Rakitje; razmjena iskustava sa sudionicima konferencije o suživotu ljudi i životinja u urbanoj sredini
- 7) 9. rujna – sudjelovanje u ekološkoj utrci Ekotlon medijske kuće 24sata na Bundeku; sudjelovanje volontera sa psima za udomljavanje u canicrossu, edukacija posjetitelja o udomljavanju kućnih ljubimaca
- 8) 21. rujna – volonterska akcija tvrtke Nielsen u Skloništu; uklanjanje otpalog granja, uređivanje okoliša, čišćenje prostora za mačke i socijalizacija štenaca
- 9) 28. rujna – sudjelovanje na „Okruglom stolu“ u Volonterskom Centru Zagreb sa drugim organizatorima volontiranja; tema: Javne politike u području razvoja volonterstva
- 10) 30. rujna – korporativno volontiranje tvrtke AMS; pomoć u dezinfekciji smještajnih jedinica za pse i socijalizacija štenaca
- 11) 7. listopada – sudjelovanje u edukativnom programu u povodu Međunarodnog dana zaštite životinja u Španskom; edukacija građana za štandom, radionice za djecu i predstavljanje pasa za udomljavanje
- 12) 9. listopada – sudjelovanje na Nacionalnoj konferenciji o volonterstvu u hotelu Academia
- 13) 10. listopada – sudjelovanje veterinarima i veterinarskih tehničara Skloništa na kongresu Veterinarska struka i znanost u organizaciji Veterinarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu; sudjelovanje u seminaru iz inhalacijske anestezije i na radionici koprološke pretrage
- 14) 12. listopada – posjet domu za starije u Rugvici sa dva starija psa iz Skloništa
- 15) 13. listopada – volonterska akcija tvrtke Mars u Skloništu; čišćenje šetnica, pospremanje skladišta, socijalizacija štenaca
- 16) 24. listopada – sudjelovanje na Okruglom stolu u Volonterskom Centru Zagreb sa drugim organizatorima volontiranja; tema: kako evaluirati volontere i poboljšati volonterske programe te na koji način privući nove volontere
- 17) 26. listopada – korporativno volontiranje tvrtke SAMSUNG u organizaciji Volonterskog Centra Zagreb; farbanje paviljona u poligonu za agility, uređenje okoliša u skloništu, dezinfekcija smještajnih jedinica za pse te socijalizacija štenaca
- 18) 28. listopada – akcija Udomljavanje je fora na Trgu bana Jelačića u Zagrebu; novosti vezane uz brigu za mačke u gradu te poticanje građana na udomljavanje mačaka iz Skloništa
- 19) 4. studenoga – snimanje kalendara „Zapali u Dumovec“ u suradnji s Javnom vatrogasnom postrojbom Grada Zagreba



- 20) 9. studenoga – edukativni obilazak Skloništa za učenice Prehrambeno-tehnološke škole u Dubravi; u sklopu predmeta Škola i zajednica pomoć učenicama pri obradi teme „Nezbrinute životinje u naseljenom području“

- 21) 9. studenoga – sudjelovanje u Nacionalnoj konferenciji o volonterstvu
- 22) 19. studenoga – radionica Emmet tehnike za pse
- 23) 23. – 24. studenoga – sudjelovanje u Erasmus+ projektu VIV - Volontiranje inspirirano vrijednostima u organizaciji udruge Hrvatska volontira, u Hotelu Laguna
- 24) 6. prosinca – predstavljanje kalendara „Zapali u Dumovec“ u prostoru Javne vatrogasne postrojbe Grada Zagreba
- 25) 22. prosinca – sudjelovanje u humanitarnoj akciji Daj šapi glas u OŠ Antuna Gustava Matoša u Maksimiru

Na svakoj akciji promoviran je rad skloništa kao i udomljavanje nezbrinutih životinja, a akcije su praćene u svim medijima kao i na web stranici skloništa www.azilzagreb.com te društvenim mrežama.

Odnosi s javnošću

Sklonište za nezbrinute životinje Grada Zagreba u 2023. godini nastavilo je sa sustavnom komunikacijom sa svim ključnim javnostima.

U toj su komunikaciji:

- komunikacija s građanima
- komunikacija s medijima
- interna komunikacija (Sklonište i Ustanova)
- komunikacija s Gradskom upravom
- komunikacija s veterinarima, udrugama i drugim skloništim
- komunikacija s vatrogascima, policijom, komunalnim redarstvom, veterinarskom inspekcijom, sudstvom i Centrom 112

Uz internu komunikaciju najintenzivnije su komunikacija putem društvenih mreža te ona s medijima. Te se komunikacijske aktivnosti, usmjerene u prvom redu građanima, obavljaju na svakodnevnoj razini.

Od društvenih mreža Sklonište koristi Facebook, Instagram i TikTok. Budući da je prvotna Facebook stranica Skloništa koja je imala 32.000 pratitelja, hakirana i Sklonište je nije uspjelo vratiti u svoj posjed, krajem 2023. godine napravljena je nova Facebook stranica, pa se veliki naponi sada ulažu u izgradnju njezine zajednice.

Nova Facebook stranica ima 930 pratitelja. Na Instagramu Sklonište ima 5347, a na TikToku 950 pratitelja.

Svakodnevno Sklonište bilježi nekoliko objava u medijima – od tekstova u tisku i na internetskim portalima do priloga na radijskim i televizijskim postajama. Najveći dio tih objava vezan je uz materijale koje Sklonište šalje medijima, te uz sadržaje koje Sklonište stvara za objavu na društvenim mrežama.

Među najčešćim temama komunikacije Skloništa su: predstavljanje pasa i mačaka za udomljavanje, poticanje građana na udomljavanje ljubimaca, edukacija građana o odgovornom odnosu prema životinjama, informacije o radu Skloništa, posebice njegove terenske ekipe, te najave i izvještaji o akcijama i događanjima Skloništa.

Edukacija

Tijekom razdoblja od rujna – prosinca održali smo 135 edukativnih predavanja za 3600 djece.

Radimo dva besplatna edukativna programa i jedan od njih je „Dijete i pas“ koji obuhvaća tri različita strukturna oblika programa, raspoređena prema dobnim skupinama. Prvi dio predviđen je za vrtiće, drugi za niže razrede, a treći je za više razrede osnovnih škola. Drugi program je „Plavi pas“ namijenjen za pred školarce i provodi se u vrtićima.

Dva edukativna programa – „**Moj ljubimac, moja odgovornost**“ i „**Životinje u gradu**“, nudimo polaznicima od trećeg do šestog razreda osnovnih škola te u knjižnicama Grada Zagreba i oni su i dalje dio ponude edukacija skloništa.



Volonteri

U ožujku nas je posjetila Margrit Coates i održala radionicu za volontere i zaposlenike kao i za udruge za zaštitu životinja te smo održali i edukativno druženje „Odgovoran čovjek, sretna njuška“.

Sudjelovali smo u kampanji Volonterskog Centra Zagreb pod nazivom „Hrvatska volontira“. Pridružili smo se kampanji po točki održivi gradovi i zajednice s aktivnosti koju smo objavili na volonteci pod imenom „Izrada igračaka za životinje“, a sudjelovali smo i na konferenciji „Volontiranje nadahnuto vrijednostima“ u organizaciji Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.

Imali smo i štand ispred Bookse, a sudjelovali smo u aktivnostima koje je organizirao Volonterski centar Zagreb kao najavu izložbe Volonterske priče kroz objektiv. Izložba „Volonterske priče kroz objektiv“ u organizaciji Volonterskog centra Zagreb održana je u lipnju i sklonište je sudjelovalo s volonterskim pričama.

Sudjelovali smo na dva „Okrugla stola“ u Volonterskom Centru Zagreb sa drugim organizatorima volontiranja; teme su bile: Javne politike u području razvoja volonterstva te kako evaluirati volontere i poboljšati volonterske programe te na koji način privući nove volontere.

Redovno smo održavali i ugostili korporativno volontiranje npr. tvrtke AMS, Mars, Samsung ili Nielsen, a radilo se na uklanjanju otpalog granja, uređivanju okoliša, čišćenju prostora za mačke i socijalizacija štenaca te pomoći u dezinfekciji smještajnih jedinica za pse i farbanje paviljona u poligonu za agility.

Sudjelovali smo i u Nacionalnoj konferenciji o volonterstvu te u Erasmus+ projektu VIV - Volontiranje inspirirano vrijednostima u organizaciji udruge Hrvatska volontira.

Tijekom godine napravljeno je 13 razgovora i edukacija s ukupno 51 novim (crvenim) volonterom, a od njih je 12 položilo za žute volontere.

U sklonište trenutno dolazi: 13 žutih volontera (dugotrajni volonteri prema Zakonu o volonterstvu)
10 crvenih volontera (kratkotrajni volonteri prema Zakonu o volonterstvu)

Zagreb, 13. veljače 2024. godine

Voditeljica skloništa:
Tatjana Zajec, dr.med.vet.

