

**Aktivnosti Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba
za razdoblje 1. 1. - 31. 12. 2022. godine**

Ambulantna služba

Ambulanta redovno daje mjesečno izvješće o radu, a s obzirom na organiziran smještaj i ozlijeđenih i bolesnih mačaka, izvješće se odnosi posebno na zbrinjavanje pasa te posebno na zbrinjavanje mačaka.

Izvješće ambulantne obrade pasa:

1. pregled (i mikročipiranje)	2.633
2. kastracije → ženke	246
mužjaci	197
3. preventiva (cijepljenje + dehelmintizacija)	3.617
UKUPNO	6.693
4. primljeno pasa	745
5. udomljeno	694
6. uginulo	17
7. eutanazirano	17
8. vraćeno vlasnicima	436

Izvješće ambulantne obrade mačaka

1. pregled (i mikročipiranje)	1.800
2. kastracije → ženke	225
mužjaci	136
3. preventiva (cijepljenje + dehelmintizacija)	3.043
UKUPNO	5.204
4. primljeno ozlijeđenih maca	508
5. udomljeno maca	318
6. uginulo maca	54
7. vraćeno maca	34
8. eutanazirano maca (FIV, FeLV, ostalo)	84

Služba za zbrinjavanje životinja

Na ulicama Grada Zagreba nalazi se veliki broj različitih životinjskih vrsta koje djelatnici skloništa zbrinjavaju prema protokolima u radu s Ministarstvom unutarnjih poslova, Redarstvom za životinje, Veterinarskom inspekcijom, Vatrogasnim postrojbama, Info centrom, Gorskom službom spašavanja, Centrom 112 te na dojave građana i institucija.

Evidencija intervencija:

1. ukupan broj izlazak na teren	3022
2. ptice → batokljun, brgljez, crvendać, crvenrepka, ćuk, čaplja, čiopa, čvorak, divlja patka, djetlić, drozd, fazan, gačac, galeb, gavran, golub, gugutka, jarebica, jastreb, kobac, kos, labud, lastavica, mlakuša, muharica, pastirica, pčelarica, piljak, pupavac, roda, sjenica, siva čaplja, slavuj, sokol, sova, svraka, škanjac, šljuka, šojka, vjetruša, vodomar, vrabac, vranac, vrana, vuga, zviždak (broj intervencija)	1301
3. broj ptica smješten u Oporavilište/ Prihvatište Zoo vrta	986
4. egzotične životinje: ara, kakadu, nimfa, rosenkolis, tigrica, žako, afrički tvor, bradata agama, nosati rakun, nutrija, zamorac	18
5. divlje životinje → divlja svinja, jazavac, jež, kornjača, kuna, krtica, lasica, lisica, macaklin, sljepić, srna, šišmiš, vjeverica, zelena krastača, zmija (broj intervencija)	346
6. broj divljih životinja smješten u Oporavilište/ Prihvatište Zoo vrta	267
7. domaće životinje → domaća patka, mošusna patka, paun	6

Asistencije gradskim i državnim službama	
Asistencije veterinarskoj inspekciji	16
Asistencije policiji	85
Asistencija vatrogascima	29
Asistencija sudu oko provedbe sudske ovrhe	52
Asistencija Centru za socijalni rad	1
Asistencija Komunalnom redarstvu	49

Udomljavanje pasa

Prema evidenciji udomljavanja napravili smo presjek udomljenja prema spolu i starosti, a radi lakšeg traženja novog doma svim kategorijama pasa u skloništu.

Udomljeno	Muški ♂	Ženski ♀
Štenci (do 6 mjeseci)	128	150
Mladi (6 mjeseci – 2 godine)	151	160
Odrasli (2 godine – 8 godina)	36	35
Seniori (8 godina i više)	21	13
Udomljeno iz skloništa	541	
Udomljeno s čuvanja	153	
Vraćeno	49	

Udomljavanje pasa po danim:

PON	76
UTO	86
SRI	109
ČET	72
PET	130
SUB	172
NED	49
UKUPNO	694

Trening i resocijalizacija

Tijekom 2022. godine izabrano je 85 pasa s problemima u ponašanju ili im je bila potrebna mentalna i fizička stimulacija.

Od 85 psa, 46 pasa je udomljeno, a 32 psa nalaze u skloništu ili kod volontera i u postupku su resocijalizacije.

Udruga „Alfa canis“ je na školovanje i na test socijalizacije primila jednog pasa iz skloništa (volonterka se brine o njemu) kao i četiri psa koje je DIRH oduzeo privremeno do ispunjenja uvjeta i svi su položili Test socijalizacije i vraćeni vlasnicima po rješenju nadležnog inspektora DIRH – a. Dva psa su umrla od bolesti tijekom prošle godine, a koji su bili i u treningu radi resocijalizacije.

Udruga za dobrobit i zaštitu životinja „Indigo“ je uzela četiri šteneta u tipu bull na resocijalizaciju, a koje su sami izabrali, jer i sami rade a opasnim psima, te na taj način pomažu bržem udomljavanju teže udomljivih pasa.

Psi kojima nije potreban trening već resocijalizacija nižeg stupnja, dolaze u dodir sa svakodnevnim životom i ljudima koji rade u skloništu pa provode vrijeme u uredima, s djecom koja dolaze na praktičnu nastavu u sklonište, volonterima i sl., a jednako je tako i s mačkama za udomljavanje.

Agility poligon se koristi za rad s psima, treninge, šetnje kao i druženja pasa i volontera te zajedničke volonterske akcije i snimanja pasa. No polovicom godine, po početku radova na Oporavilištu za divlje životinje, prostor agility – ja je smanjen, a i u nekoliko navrata je skidana ograda radi dolazaka kamiona i često nije u funkciji, što otežava rad s psima, posebno volonterima koji nemaju mjesto za istrčavanje pasa.

Dva vrtića za štence su iz istog razloga razmontirana i ne postoji vanjski prostor za boravak i rad sa štencima.

Trenerica Marija je i voditeljica tečaja za pse i naš stručni kadar za rad sa sportskim psima. To znači da radi s psima s poremećajima u ponašanju, jako agresivnim, plahim i nesocijaliziranim psima. Hrvatski kinološki savez nije proveo seminar za ovlaštenike za provođenje testa socijalizacije, što znači da i dalje nemamo ovlaštenika. Pas Odi s njom trenira i izašli su na UPR1 (još prošle godine se zvao IBGH; aport, prepreke i sl.), a u pripremama su dalje za UPR2. S psom Ottom je položila BHVT i pas je nakon tri godine provedene u skloništu stavljen na udomljavanje.

Nadzor udomljenja

U nadzoru udomljenih životinja kontrolira se uspješnost udomljenja kao i jesu li zadovoljeni svi uvjeti na koje udomitelji psa ili mace pristaju potpisivanjem Upitnika za udomljavanje životinje kao i Ugovora o udomljavanju nezbrinutih životinja.

Tijekom 2022. godine u nadzor se zajedno s volonterima otišlo 58 puta te smo kontrolirali uvjete koji nisu bili zadovoljavajući. Dva su psa oduzeta od vlasnika, tri su zatečena u neprimjernim uvjetima te je nakon intervencije način držanja popravljen, a jedan je pas umro od bolesti dok je prijava zapravo bila za psa koji nije udomljen iz skloništa te je dojava predana u Komunalno redarstvo, Odsjek za nadzor držanja i postupanja sa životinjama.

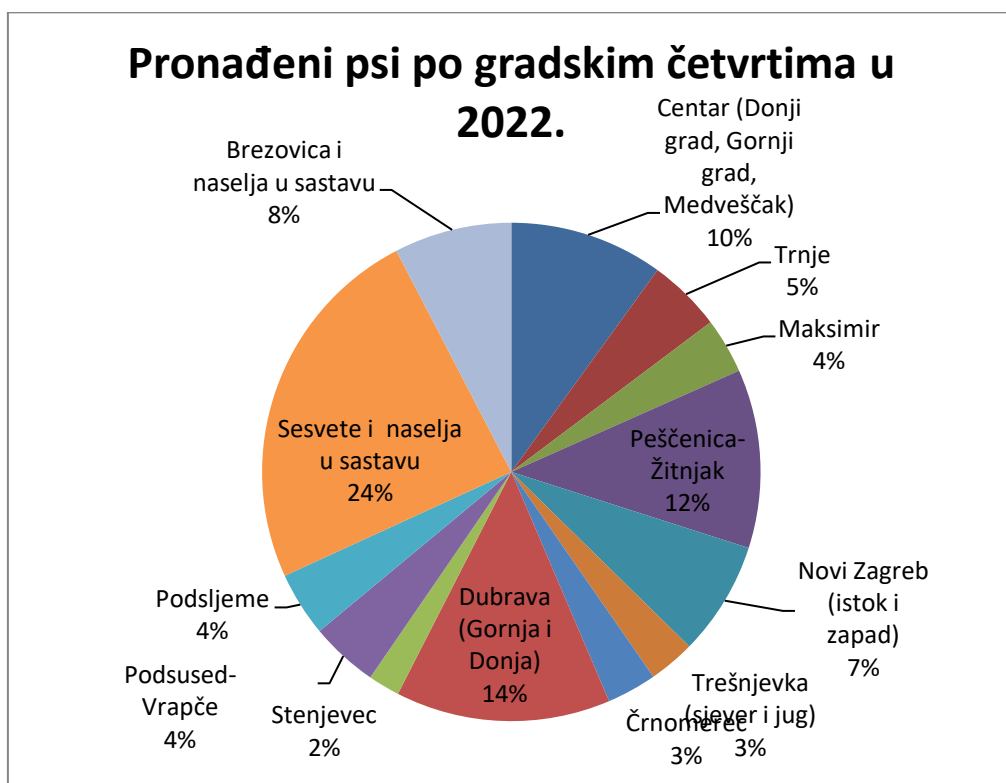
Nadzor se i mijenja pa je tako i najviše suradnje tijekom godine sklonište imalo s komunalnim redarima iz Odsjeka za nadzor držanja i postupanja sa životinjama. Sklonište često zaprima dojave o načinu držanja kućnih ljubimaca, šaljemo ih u Odsjek za nadzor držanja i postupanja sa životinjama i dobijemo povratnu informaciju kako pomoći životinjama.

Info centar

Broj zaprimljenih dojava Info centru u 2022. godini

Vrsta dojava/mjesec	
Pronađeni psi	907
Pronađene mačke	829
Pronađeno ostalo (papiga, kunić)	35
Izgubljeni psi	119
Izgubljene mačke	186
Izgubljene životinje (ostalo)	0
Ranjeni psi	15
Ranjene mačke	28
Divlje životinje	2
Ptice	33
Vlasnici koji daruju svoje kućne ljubimce	3
Broj dojava ukupno	2.157

Pronađeni psi po gradskim četvrtima u 2022. godini



Broj poziva u Info centar

DNEVNO POZIVA	MJESEČNO POZIVA	UKUPNO POZIVA
67,81	2032	24413

Marketing

Marketinška događanja radili smo prvi put od početka pandemije s COVID – 19 i na otvorenom, ali i u institucijama. I dalje su to bila događanja manjeg opsega no ipak smo izašli iz skloništa u grad i sa sobom povel i pse, što im povećava vidljivost, a time i udomljavanje.

- 1) 27.6. sudjelovanje u 20. kampanji „**Obitelj na more, a pas na ulicu?!**” i to pod nazivom „**Kastriraj, ne filozofiraj**“. Sklonište je tradicionalno s udrugom Prijatelji životinja sudjelovalo u stvaranju kampanje koja promiče udomljavanje, a ovaj put i sterilizacije. Tarik Filipović družio se s Melindom i Smokijem iz Dumovca pozivajući na udomljavanje napuštenih životinja.
- 2) 13.7. **Večernje udomljavanje** održano je u Dumovcu, a pozvali smo građane na udomljavanje, jer veliki broj pasa te posebno maca svako ljeto traži novi dom.
- 3) 23. - 24.9. **ZegeVege festival**. Na štandu smo promovirali rad skloništa kao i udomljavanje pasa i mačaka.
- 4) 8.10. proslava **Međunarodnog dana zaštite životinja, Bundek**. Održali smo nekoliko edukativnih radionica za djecu pod nazivom „Dijete i pas“. Održan je koncert dječjeg zbora Kikići, u organizaciji skloništa, a imali smo i štand, predstavljanje službe na terenu i opreme za hvatanje životinja.
- 5) 30.11. **Svjetski dan kućnih ljubimaca** proslavili smo u Muzeju grada Zagreba! Među izložbama koje su se tamo mogle razgledati, je „ZG potres. Halo 193“. Zbog toga su se djelatnici Muzeja i vatrogasci Javne vatrogasne postrojbe Grada Zagreba u Muzeju grada Zagreba i njegovu susjedstvu fotografirali sa psima koji kod nas čekaju udomljenje.



- 6) 1.12. Sklonište pokreće akciju „**Zima topla svima**“ kojom poziva građane na doniranje deka za utopljavanje pasa tijekom zimskih mjeseci

Na svakoj akciji promoviran je rad skloništa kao i udomljavanje nezbrinutih životinja, a akcije su praćene u svim medijima kao i na web stranici skloništa www.azilzagreb.com te društvenim mrežama.

Odnosi s javnošću

Sklonište za nezbrinute životinje Grada Zagreba u 2022. godini nastavilo je sa sustavnom komunikacijom sa svim ključnim javnostima.

U toj su komunikaciji:

- komunikacija s Gradskom upravom
- komunikacija s vatrogascima, policijom, veterinarskom inspekcijom, Centrom 112 i drugim službama
- komunikacija s veterinarima, udrugama i drugim skloništima
- komunikacija s medijima
- komunikacija putem društvenih mreža
- komunikacija s građanima
- krizna komunikacija
- interna komunikacija

Kako bi javnost imala što bolji uvid u rad Skloništa, komunikacija putem društvenih mreža i komunikacija s medijima dio su njegove svakodnevne rutine.

Komunikacija putem društvenih mreža Facebook i Instagram s građanima je konstantna, a najvažnije vijesti iz Skloništa oblikuju se u nekoliko objava dnevno. Među tim su objavama one o ljubimcima koji se udomljavaju, vijesti o promjeni njihova stanja (ozdravljenju, resocijalizaciji, okotu i sl.) te intervencijama terenske službe koje su najčešće vezane uz spašavanje ljubimaca i divljih životinja. Sklonište na Facebooku ima 31.680, a na Instagramu 4.993 pratitelja. U studenom 2022. Sklonište je dobilo i profil na TikToku. Tamo Sklonište ima 699 pratitelja.

Mediji neke ideje za svoje članke, priloge i emisije crpe iz objava na društvenim mrežama Skloništa, pa traže dodatne informacije, no važne informacije primaju i izravno iz Skloništa. Informacije koje im se šalju kao obavijesti i objave za medije tipski su različite – od informacija o akcijama Skloništa preko priča o životinjama koje su privremeno smještene u Dumovcu, do savjeta građanima o odgovornom držanju ljubimaca, primjerice zaštititi pasa od toplinskog udara.

Edukacija

Tijekom školske godine održali smo 60 edukativnih predavanja za 1430 djece.

Radimo dva besplatna edukativna programa i jedan od njih je „**Dijete i pas**“ koji obuhvaća tri različita strukturna oblika programa, raspoređena prema dobnim skupinama. Prvi dio predviđen je za vrtiće, drugi za niže razrede, a treći je za više razrede osnovnih škola. Drugi program je „**Plavi pas**“ namijenjen za pred školarce i provodi se u vrtićima.

Dva edukativna programa – „**Moj ljubimac, moja odgovornost**“ i „**Životinje u gradu**“, nudimo polaznicima od trećeg do šestog razreda osnovnih škola te u knjižnicama Grada Zagreba i oni su i dalje dio ponude edukacija skloništa.



Volonteri

Ove smo godine povećali broj aktivnosti koje smo radili s volonterima pa smo u svibnju s učenicima Prirodoslovne škole Vladimira Preloga proslavili Dan planeta Zemlje, čisteći i uređujući okoliš skloništa.

U sklopu manifestacije **„Hrvatska volontira“** organizirali smo akciju Sretan petak 13., a volonterke su nam pomogle u uređenju skloništa i brizi za životinje.

U lipnju smo se pridružili proslavi rođendana Volonterskog centra Zagreb.

Prisustvovali smo, kao i svake godine, **Nacionalnoj konferenciji o volontiranju** zaposlenika koja je održana online. Kratko smo predstavili rad skloništa i odgovorili na pitanja o radu skloništa, na koji način se mogu volontiranju priključiti velike tvrtke i njihovi zaposlenici te smo predstavili mogućnosti korporativnog jednodnevnog volontiranja.

U sklonište su nam dolazili i zaposlenici nekih firmi pa su tako djelatnice DM – a u sklopu korporativnog volontiranja pomagale u radu s macama, čišćenju prostorija te socijalizaciji sa štencima. Djelatnici firme Trelleborg su nam donijeli su nam donacije te nakon kratkog predavanja pomogli u održavanju boksova te proveli dan sa štencima i macama. Osam volontera firme Mars došlo je isto tako na jednodnevno volontiranje u skloništu. Donijeli su donaciju i pomagali u održavanju boksova.

Rotaract klub Zagreb Centar, neprofitna organizacija, u sklopu programa svjetske organizacije Rotary International okuplja mlade u dobi od 18 do 30 godina, a pozvali su nas da im održimo prezentaciju o odgovornom držanju kućnih ljubimaca te vrijednosti udomljavanja pasa i mačaka.

Plesna skupina School of Street Styles – SOSS došla nam je u posjet u studenom, a članovi tog plesnog studija proveli su dan obavljajući razne volonterske poslove.

Njihovi dojmovi:

„Bilo nam je jako lijepo družiti se s preslatkim štencima u dvorištu i sudjelovati u njihovoj socijalizaciji! Kako sklonište ima veliki tavan u koji dolaze donacije deka u akciji **„Zima topla svima“** tako su nam i oni pomogli u spremanju donacija i njihovog pripremanja za korištenje u boksovima pasa i mačaka.

5. prosinca održan je **Volonterski Oskar**, zagrebačka nagrada za volontera/ku godine. Sklonište je nominiralo volonterku Mirjanu Petrić no ovaj put nismo ušli u finale. Mirjana u skloništu pomaže timariteljima u održavanju boksova s mačkama, izvodi iz stacionara u šetnju ozlijeđene pse i pse u oporavku, sudjeluje u socijalizaciji štenaca i mačića te pomaže održavati skladišne prostore u koje se stavljaju deke i oprema za opremanje boksova životinjama. Vrijednost volontiranja gospođe Mirjane nije samo u konkretnom radu u skloništu. Naime, životinje kojima pomaže, mnogo dobrog donose obiteljima koje ih udomljavaju te široj zajednici.



Tijekom godine napravljeno je 18 razgovora i edukacija s ukupno 44 novih (crvenih) volontera te sedam edukacija za žute volontere.

U sklonište trenutno dolazi: 11 žutih volontera (dugotrajni volonteri prema Zakonu o volonterstvu)
2 crvena volontera (kratkotrajni volonteri prema Zakonu o volonterstvu)
1 zeleni volonter (trener i dugotrajni volonter)

Zagreb, 13. siječnja 2022. godine

Voditeljica skloništa:
Tatjana Zajec, dr.med.vet.

The poster has a light grey background with wavy lines. At the top left, the text 'Međunarodni dan zaštite životinja' is written in large, bold letters, with 'Međunarodni dan' in black and 'zaštite životinja' in red. Below the text are silhouettes of various animals: a bird, a horse, a cat, a dog, a rabbit, a snake, and a pig. In the top right corner, there is a green speech bubble containing a list of activities. At the bottom, there is a grey banner with the event details and logos.

Međunarodni dan zaštite životinja

- VEGE PIKNIK
- PREDSTAVLJANJE UDRUGA ZA ZAŠTITU ŽIVOTINJA
- EDUKACIJE GRAĐANA O BRIZI ZA KUĆNE LJUBIMCE

Bundek, subota 8. 10. 2022. od 10 do 16 sati



