

**Aktivnosti Skloništa za nezbrinute životinje Grada Zagreba
za razdoblje 1. 1. - 31. 12. 2021. godine**

Ambulantna služba

Ambulanta redovno daje mjesečno izvješće o radu, a s obzirom na organiziran smještaj i ranjenih i bolesnih mačaka, izvješće se odnosi posebno na zbrinjavanje pasa te posebno na zbrinjavanje mačaka.

Izvješće ambulantne obrade pasa:

1. pregled (i mikročipiranje)	2.782
2. kastracije → ženke	206
mužjaci	162
3. preventiva (cijepljenje + dehelmintizacija)	3.950
UKUPNO	7.100
4. primljeno pasa	879
5. udomljeno	773
6. uginulo	15
7. eutanazirano	19
8. vraćeno vlasnicima	407

Izvješće ambulantne obrade mačaka

1. pregled (i mikročipiranje)	1.622
2. kastracije → ženke	185
mužjaci	103
3. preventiva (cijepljenje + dehelmintizacija)	2.380
UKUPNO	3.358
4. primljeno ranjenih maca	549
5. udomljeno maca	362
6. uginulo maca	53
7. vraćeno maca	36
8. eutanazirano maca (FIV, FeLV, ostalo)	84

Služba za zbrinjavanje životinja

Na ulicama Grada Zagreba nalazi se veliki broj različitih životinjskih vrsta koje djelatnici skloništa zbrinjavaju prema protokolima u radu s Ministarstvom unutarnjih poslova, Redarstvom za životinje, Veterinarskom inspekcijom, Vatrogasnim postrojbama, Info centrom, Gorskom službom spašavanja, Centrom 112 te na dojave građana i institucija.

Evidencija intervencija:

1. ukupan broj izlazak na teren	2891
2. ptice → brgljez, čaplja, čvorak, divlja patka, drozd, fazan, gačac, galeb, gavran, golub, gugutka, kos, labud, mali gnjurac, mlakuša, mošusna patka, paun, svraka, siva čaplja, vrabac, vrana, batokljun, crvenrepka, ćuk, čiopa, čižak, djetlić, gnjurac, jastreb, kobac, lastavica, leganj mračnjak, muharica, piljak, prutka, roda, sjenica, slavuj, sokol, sova, šljuka, škanjac, vatroglavi kraljić, vijoglav, vjetruša, vodomar, zlatoglavi kraljić, žuna, žutarica, ara, baraband nimfa, rozenkolis, tigrica (broj intervencija)	1349
3. broj ptica smješten u AWAP	1113
4. egzotične životinje: piton, hrčak, zamorac	3
5. divlje životinje → dabar, šišmiš, zmija, činčila, divlja svinja, gušter, jazavac, jelen, jež, kornjača, kuna, lasica, lisica, nutrija, srna, vjeverica, zec (broj intervencija)	328
6. broj divljih životinja smješten u AWAP	202
7. domaće životinje → guska, kokoš, ovca	15

Asistencije gradskim i državnim službama	
Asistencije veterinarskoj inspekciji i policiji	97
Asistencija vatrogascima	24
Asistencija sudu oko provedbe sudske ovrhe	24
Asistencija Centru za socijalni rad	1
Asistencija Komunalnom redarstvu	22

Udomljavanje pasa

Prema evidenciji udomljavanja napravili smo presjek udomljenja prema spolu i starosti, a radi lakšeg traženja novog doma svim kategorijama pasa u skloništu.

Udomljeno	Muški ♂	Ženski ♀
Štenci (0-6mj.)	114	154
Mladi (6mj. -2g.)	198	179
Odrasli (2g.-8g.)	53	34
Seniori (8g.+)	27	14
Udomljeno iz skloništa	563	
Udomljeno s čuvanja	210	
Vraćeno	43	

Udomljavanje pasa po danima:

PON	92
UTO	113
SRI	93
ČET	121
PET	164
SUB	118
NED	72
UKUPNO	773

Trening i resocijalizacija

Tijekom 2021. godine izabran je 61 pas s problemima u ponašanju ili im je bila potrebna mentalna i fizička stimulacija.

Od 61 psa, 40 pasa je udomljeno, a 21 pas nalazi u skloništu ili kod volontera i u postupku su resocijalizacije. Dio tih pasa potječe s područja Banije i dolazili su u jakom lošem i fizičko - zdravstvenom stanju kao i lošem psihičkom stanju pa a nekima od njih i godinu dana poslije treba i dalje raditi na resocijalizaciji. Tri su psa pala Test socijalizacije pri Hrvatskom kinološkom savezu te su trebali ići na eutanaziju no Udruga za dobrobit i zaštitu životinja „Indigo“ pristala je primiti pse, jer i sami rade a opasnim psima, te su psi uz nadzor veterinarske inspekcije smješteni u udrugu na resocijalizaciju.

Psi kojima nije potreban trening već resocijalizacija nižeg stupnja, dolaze u dodir sa svakodnevnim životom i ljudima koji rade u skloništu pa provode vrijeme u uredima, s djecom koja dolaze na praktičnu nastavu u sklonište, volonterima i sl., a jednako je tako i s mačkama za udomljavanje.

Agility poligon se redovito koristi za rad s psima, treninge, šetnje kao i druženja pasa i volontera te zajedničke volonterske akcije i snimanja pasa.

Ove je godine završeno i višegodišnje školovanje trenerice Marije za voditeljicu tečaja za pse i čeka ju još seminar za ovlaštenike za provođenje testa socijalizacije, a koji provodi Hrvatski kinološki savez. Pas Odi s njom trenira i izašli su na šest natjecanja po NPA programu, a trenutno pripremaju IBGH (aport, prepreke i sl.).

Nadzor udomljenja

U nadzoru udomljenih životinja kontrolira se uspješnost udomljenja kao i jesu li zadovoljeni svi uvjeti na koje udomitelji psa ili mace pristaju potpisivanjem Upitnika za udomljavanje životinje kao i Ugovora o udomljavanju nezbrinutih životinja.

Tijekom 2021. godine u nadzor se zajedno s volonterima otišlo 40 puta te smo kontrolirali uvjete koji nisu bili zadovoljavajući. Dva su psa oduzeta od vlasnika, tri su zatečena u neprimjernim uvjetima te je nakon intervencije način držanja popravljen, a jedan je pas umro od bolesti dok je prijava zapravo bila za psa koji nije udomljen iz skloništa te je dojava predana u Komunalno redarstvo, Odsjek za nadzor držanja i postupanja sa životinjama.

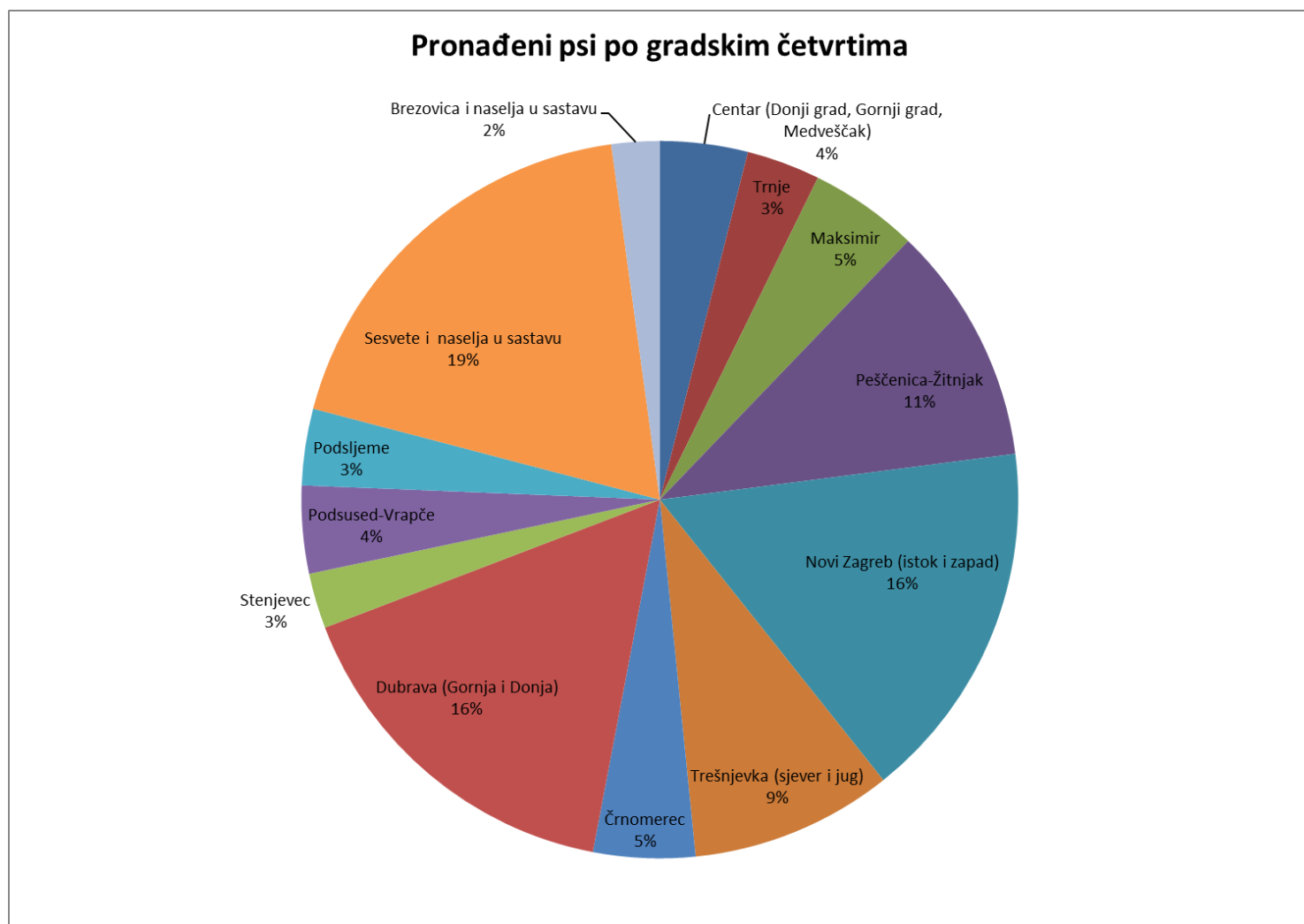
Nadzor se i mijenja pa je tako i najviše suradnje tijekom godine sklonište imalo s komunalnim redarima iz Odsjeka za nadzor držanja i postupanja sa životinjama. Sklonište često zaprima dojave o načinu držanja kućnih ljubimaca, šaljemo ih u Odsjek za nadzor držanja i postupanja sa životinjama i dobijemo povratnu informaciju kako pomoći životinjama.

Info centar

Broj zaprimljenih dojava u 2021. godini

Vrsta dojava/mjesec	ukupno
Pronađeni psi	1.568
Pronađene mačke	705
Pronađeno ostalo (papiga, kunić)	20
Izgubljeni psi	151
Izgubljene mačke	151
Izgubljene životinje (ostalo)	20
Ranjeni psi	142
Ranjene mačke	412
Divlje životinje	349
Ptice	1349
Vlasnici koji daruju svoje kućne ljubimce	18
Broj dojava ukupno	4.885

Pronađeni psi po gradskim četvrtima u 2021. godini



Marketing

Marketinška događanja radili smo s vrlo ograničenim mogućnostima s obzirom da se nisu promijenile preporuke stožera u uvjetima pandemije s COVID – 19. U nekoliko navrata smo sudjelovali na akcijama na otvorenom, poput Floraarta ili kampanje s udrugom Prijatelji životinja, a dio akcija smo napravili na otvorenom u samom skloništu uz podršku udruga za zaštitu životinja.

- 1) 1.-6.6. sudjelovali smo na 55. međunarodnoj vrtnoj izložbi **FloraArt**. Sklonište je na svojem štandu promoviralo udomljavanje kućnih ljubimaca te građane upoznavalo sa svojim radom.
- 2) 30.6. sudjelovanje u kampanji **Udomljavanje - tvoje najveće životno djelo**. Sklonište je tradicionalno s udrugom Prijatelji životinja sudjelovalo u stvaranju kampanje koja promiče udomljavanje. Zvijezde kampanje Udomljavanje – tvoje najveće životno djelo bili su glazbenica Zdenka Kovačićek, psi iz Dumovca i udruge Noina arka. Kampanja je predstavljena na zagrebačkom Mažuranićevu trgu u sklopu manifestacije Caffè de Matoš. Zdenka Kovačićek tada se družila s Vilijem i Čupavim iz Dumovca te Danelly iz udruge Noina arka, psima koji su nedugo nakon manifestacije i udomljeni.



- 3) 21.8. **Međunarodni dan životinja bez doma** održan je u Dumovcu, a istaknuli smo važnost sterilizacije pasa i mačaka, jer se u Zagrebu i dalje nalazi veliki broj napuštenih štenaca i mačića.
- 4) 3. - 4.9. **ZegeVege festival**. Na štandu smo promovirali rad skloništa kao i udomljavanje pasa i mačaka.
- 5) 9.10. sklonište je preuzelo organizaciju proslave **Međunarodnog dana zaštite životinja** u ime Grada Zagreba, već drugi put samo u Dumovcu. Od udruga su se odazvali Mreža za zaštitu životinja, Prijatelji životinja, Noina arka, Prava šapa, Zecovi. Partner nam je bio DM, a Prijatelji životinja organizirali su i Vege piknik. Održan je koncert dječjeg zbora Kikići kao i predstava "Vuk i sedam kozlića" Lutkarske scene „Ivana Brlić Mažuranić“. Program smo imali i na agility poligonu na kojem je trenerica Marija radila pokazne vježbe rada s psima i skloništu.
- 6) 30.11. Sklonište pokreće akciju „**Zima topla svima**“ kojom poziva građane na doniranje deka za utopljavanje pasa tijekom zimskih mjeseci

Na svakoj akciji promoviran je rad skloništa kao i udomljavanje nezbrinutih životinja, a akcije su praćene u svim medijima kao i na web stranici skloništa www.azilzagreb.com te društvenim mrežama.

Odnosi s javnošću

Sklonište za nezbrinute životinje Grada Zagreba u 2021. godini nastavilo je sa sustavnom komunikacijom sa svim ključnim javnostima.

U toj su komunikaciji:

- komunikacija s Gradskom upravom
- komunikacija s vatrogascima, policijom, veterinarskom inspekcijom, Centrom 112 i drugim službama
- komunikacija s veterinarima, udrugama i drugim skloništim
- komunikacija s medijima
- komunikacija putem društvenih mreža
- komunikacija s građanima
- krizna komunikacija
- interna komunikacija

Kako bi javnost imala što bolji uvid u rad Skloništa, komunikacija putem društvenih mreža i komunikacija s medijima dio su njegove svakodnevne rutine.

Komunikacija putem društvenih mreža Facebook i Instagram s građanima je konstantna, a najvažnije vijesti iz Skloništa oblikuju se u nekoliko objava dnevno. Među tim su objavama one o ljubimcima koji se udomljavaju, vijesti o promjeni njihova stanja (ozdravljenju, resocijalizaciji, okotu i sl.) te intervencijama terenske službe koje su najčešće vezane uz spašavanje ljubimaca i divljih životinja. Sklonište na Facebooku prati 35.872, a na Instagramu 4.887 ljudi.

O Skloništu je u tisku, na televizijama i internetskim portalima tijekom 2021. godine bila čak 931 objava. Najviše, njih 780, bilo je na internetu, 91 u tisku, a 60 na televiziji. Većina objava u medijima je pozitivne orijentacije. Točnije, čak 860 objava bilo je pozitivno, 69 neutralno, a samo dvije su bile negativne. Broj impresija tih objava procjenjuje se na 226.061.752. Taj podatak govori koliko su puta navedene medijske objave mogle biti viđene, a dobiva se zbrojem OTS podataka.

O Skloništu je u 2021. godine na Hrvatskoj radioteleviziji prikazan dokumentarni serijal **Udomi me** urednice Maje Fišter, a ista je televizija prikazivala i serijal Roberta Knjaza **Pametan kao kokoš, tvrdoglav kao magarac** za koji su neki dijelovi snimani u Dumovcu.

Edukacija

Uglavnom je tijekom cijele godine bilo vrlo ograničena mogućnost odlazaka u škole i održali smo samo 10 edukativnih predavanja za 300 djece.

Radimo dva besplatna edukativna programa i jedan od njih je „**Dijete i pas**“ koji obuhvaća tri različita strukturna oblika programa, raspoređena prema dobnim skupinama. Prvi dio predviđen je za vrtiće, drugi za niže razrede, a treći je za više razrede osnovnih škola. Drugi program je „**Plavi pas**“ namijenjen za pred školarce i provodi se u vrtićima. Program je napisan i pripremljen, a čekamo korekcije te ga šaljemo na verifikaciju od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa.

Dva edukativna programa – „**Moj ljubimac, moja odgovornost**“ i „**Životinje u gradu**“, nudimo polaznicima od trećeg do šestog razreda osnovnih škola te u knjižnicama Grada Zagreba i oni su i dalje dio ponude edukacija skloništa.

I dalje su nam u planu i edukacije o volontiranju svih dobnih skupina te uvođenje tih edukacija u sve srednje škole i gradske knjižnice kao i edukacije odraslih i mladih prijestupnika.

Volonteri

I ovu je godinu obilježila pandemija u svim našim aktivnostima osim udomljavanja pa time i smanjen broj akcija s volonterima.

Prisustvovali smo Nacionalnoj konferenciji o volontiranju zaposlenika koja je održana online. Kratko smo predstavili rad skloništa i odgovorili na pitanja o radu skloništa, na koji način se mogu volontiranju priključiti velike tvrtke i njihovi zaposlenici te smo predstavili mogućnosti korporativnog jednodnevnog volontiranja.

Sudjelovali smo na manifestaciji Hrvatska volontira. Ovaj put je volontiralo 15 djelatnika Hrvatske lutrije te su radili na socijalizaciji pasa, bojali kućice pred zimu i pomagali u dnevnom radu skloništa.

U sklonište su nam dolazili i zaposlenici nekih firmi koje se nisu željele promovirati pa ovim putom obilježavamo njihov dolazak i pomoć napuštenim životinjama. Kako sklonište ima veliki tavan u koji dolaze donacije deka u akciji „**Zima topla svima**“ tako smo i ove jeseni radili redovito akcije spremanja donacija i njihovog pripremanja za korištenje u boksovima pasa i mačaka.

Tijekom godine napravljeno je 17 razgovora i edukacija s ukupno 48 novih (crvenih) volontera te jedna edukacija za žutu volonterku.

U sklonište trenutno dolazi:	9 žutih volontera (dugotrajni volonteri prema Zakonu o volonterstvu)
	4 crvena volontera (kratkotrajni volonteri prema Zakonu o volonterstvu)
	1 zeleni volonter (trener i dugotrajni volonter)

Zagreb, 1. veljače 2022. godine

Voditeljica skloništa:
Tatjana Zajec, dr.med.vet.

GRAD ZAGREB
19. put slavi

MEĐUNARODNI DAN ZAŠTITE ŽIVOTINJA

OBILASCI
SKLONIŠTA

VEGE PIKNIK

PREDSTAVLJANJE UDRUGA
ZA ZAŠTITU ŽIVOTINJA

EDUKATIVNO-ZABAVNI
PROGRAM ZA DJECU

U subotu 9. listopada 2021. od 10 do 16 sati dođite u
Sklonište za nezbrinute životinje Grada Zagreba u Dumovcu

DUMOVEC